



—

LES QUATRE PILIERS DE LA RÉUSSITE DANS LE SECTEUR DES TRANSPORTS EN 2018

—



LES TRANSPORTS EN 2018 : ENJEUX ET OPPORTUNITÉS AU SEIN D'UN SECTEUR À ÉVOLUTION RAPIDE

Le secteur des transports est l'un des organes vitaux de l'économie européenne. Employant directement 10 millions de personnes et représentant 5 % du produit intérieur brut de l'UE, cette étape indispensable de la chaîne d'approvisionnement alimente une industrie florissante.¹

La Commission européenne déclare à ce sujet que « la qualité des services de transport influe énormément sur la qualité de vie de la population ».²

Tous ces éléments semblent indiquer qu'il s'agit d'un secteur à l'avenir prometteur, mais des défis majeurs devront être relevés, notamment en ce qui concerne la gestion des données du tachygraphe, le suivi du comportement des chauffeurs et l'adaptation à la fluctuation des coûts du carburant.

S'appuyant sur les conclusions de notre enquête de 2018 relative aux transports, qui s'est penchée sur l'opinion et la vision des principaux décideurs dans le secteur des transports de l'Union européenne, le présent rapport détaille quatre clés pour devancer la concurrence.





#1

SE METTRE EN CONFORMITÉ

RESPECTEZ LES EXIGENCES DU RÈGLEMENT RELATIF AUX TACHYGRAPHES NUMÉRIQUES, SANS QUE CELA PERTURBE VOTRE ACTIVITÉ

S'il est essentiel pour les sociétés de transport européennes d'être en conformité avec le règlement relatif aux tachygraphes, il est tout aussi important que le respect de ces règles n'entrave pas leur activité principale.

La méthode traditionnelle consistant à télécharger manuellement les données du tachygraphe sur une clé USB ou une clé électronique, pour ensuite ramener les informations au bureau, est une source de frustration permanente pour de nombreuses entreprises de transport. Les véhicules doivent fréquemment dévier de leur itinéraire ou faire de longues pauses pendant leurs heures de travail potentielles pour se conformer à la législation, tandis que la gestion et l'analyse des données nécessitent des ressources supplémentaires. Par ailleurs, ce processus génère une augmentation des frais de carburant et du kilométrage.

Malgré tout, 18 % des sociétés de transport en Europe continuent de procéder à des téléchargements manuels.

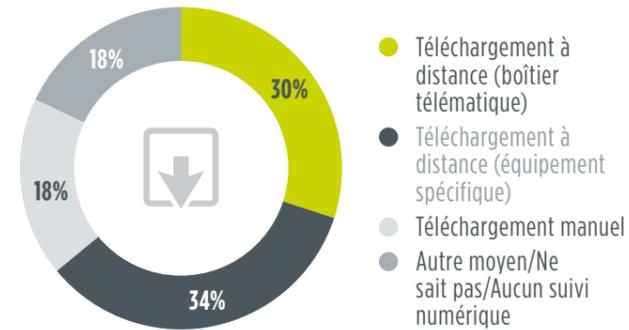
Comme vous pouvez le constater, les téléchargements manuels représentent une opération coûteuse en termes d'heures de main-d'œuvre.

Environ 40 % des personnes interrogées consacrent jusqu'à 30 minutes par mois et par véhicule à cette activité, tandis que 18 % passent jusqu'à une heure à accomplir cette tâche. Rapporté à une flotte de 50 ou 100 véhicules, l'impact négatif sur la productivité est évident.

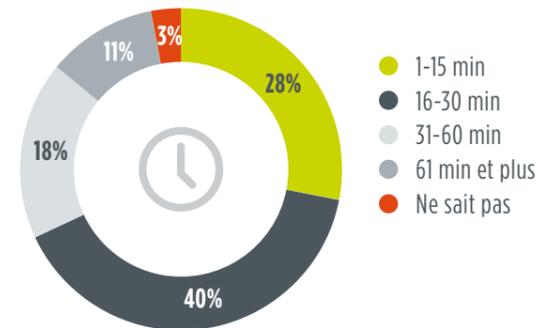
Let's drive business

telematics.tomtom.com

COMMENT TÉLÉCHARGEZ-VOUS PRINCIPALEMENT VOS DONNÉES DE TACHYGRAPHE ?



COMBIEN DE TEMPS PAR MOIS, EN MOYENNE, PASSEZ-VOUS À TÉLÉCHARGER MANUELLEMENT LES DONNÉES DE TACHYGRAPHE POUR CHAQUE VÉHICULE ?



Même pour les sociétés effectuant leurs téléchargements à distance, se conformer au règlement relatif aux tachygraphes peut s'avérer coûteux, stressant et une source de perturbation.

Parmi les entreprises de transport européennes, au cours des 12 derniers mois :

- 52 % ont reçu la visite d'un inspecteur dans leurs locaux en vue d'un contrôle du respect des temps de conduite ;
- 43 % ont subi entre 1 et 5 contrôles routiers ;
- 41 % ont dû annuler 1 à 10 missions par manque de visibilité concernant le temps de conduite restant d'un chauffeur pour la journée.

En outre, 50 % de ces sociétés pensent qu'il est difficile d'obtenir les données relatives à la disponibilité des chauffeurs dont elles ont besoin à des fins de planification.

18 % DES ENTREPRISES DE TRANSPORT EN EUROPE UTILISENT ENCORE LE TÉLÉCHARGEMENT MANUEL, UNE ACTIVITÉ COÛTEUSE.

UNE SOLUTION DE GESTION DE FLOTTE AIDE À RESPECTER LE RÈGLEMENT RELATIF AUX TACHYGRAPHES, CAR ELLE :

<p>RÉDUIT L'IMPACT DES INFRACTIONS ET AMENDES en documentant toutes les informations requises</p>	<p>ALLÈGE LA CHARGE ADMINISTRATIVE grâce au téléchargement à distance</p>	<p>FACILITE LES INSPECTIONS en conservant tous vos dossiers dans une même archive</p>
--	--	--



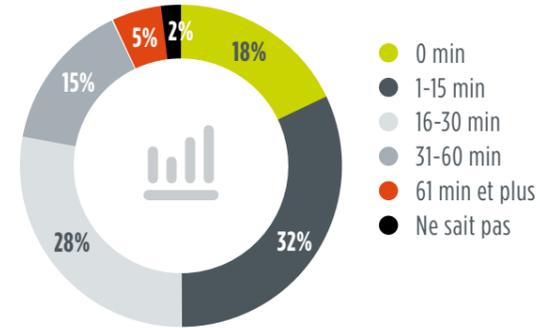
#2 STIMULER LA PRODUCTIVITÉ

NE LAISSEZ PLUS LES TÂCHES ADMINISTRATIVES PERTURBER VOTRE ACTIVITÉ PRINCIPALE

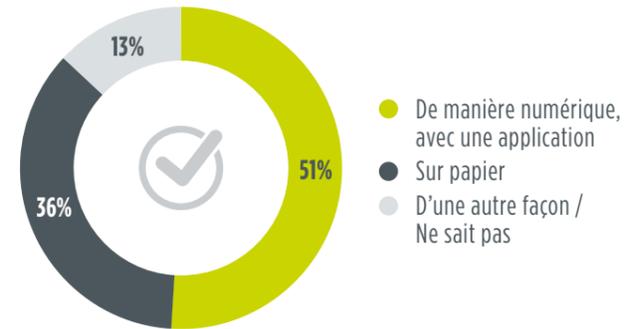
D'après une étude récente de TomTom Telematics, le premier facteur incitant les entreprises à investir dans de nouvelles technologies de rupture est l'augmentation de la productivité.³ Plus particulièrement, la technologie peut contribuer à simplifier et à automatiser les tâches administratives et de gestion, ainsi qu'à libérer le personnel d'une entreprise pour qu'il puisse se concentrer pleinement sur ses missions principales.

Prenez par exemple l'analyse des données du tachygraphe. Cette tâche est cruciale pour tout opérateur de transport souhaitant maintenir un niveau d'efficacité élevé, mais elle est aussi et surtout chronophage. 32 % de l'ensemble des sociétés de transport européennes passent entre 16 et 30 minutes par véhicule et par mois à analyser les données du tachygraphe, tandis que 28 % y consacrent entre 31 et 60 minutes.

COMBIEN DE TEMPS PAR MOIS EN MOYENNE PASSEZ-VOUS À ANALYSER LES DONNÉES DE TACHYGRAPHE POUR CHAQUE VÉHICULE ?



COMMENT SURVEILLEZ-VOUS GÉNÉRALEMENT LES CONTRÔLES DES VÉHICULES ?



Il apparaît également clairement que les entreprises de transport considèrent de plus en plus la numérisation comme un moyen de contourner les perturbations entraînées par des tâches administratives et contrôles cruciaux. Par exemple, 51 % des sociétés de transport européennes suivent désormais les contrôles et l'entretien de leurs véhicules au moyen d'une application, les versions papier traditionnelles n'étant aujourd'hui privilégiées que par 36 % des entreprises. Bien qu'il ne s'agisse là que de deux exemples, votre activité de gestion de flotte comporte d'innombrables tâches qui pourraient être simplifiées en investissant dans de nouvelles technologies. Comme l'indique Rob O'Byrne, fondateur de Logistics Bureau, « Si vous utilisez encore des supports papier pour planifier les itinéraires ou un logiciel de gestion rudimentaire, vous jetez de l'argent par les fenêtres ».⁴

SI VOUS UTILISEZ ENCORE DES SUPPORTS PAPIER POUR PLANIFIER LES ITINÉRAIRES OU UN LOGICIEL DE GESTION RUDIMENTAIRE, VOUS JETEZ DE L'ARGENT PAR LES FENÊTRES.

UNE SOLUTION DE GESTION DE FLOTTE CONTRIBUE À STIMULER LA PRODUCTIVITÉ, CAR ELLE :

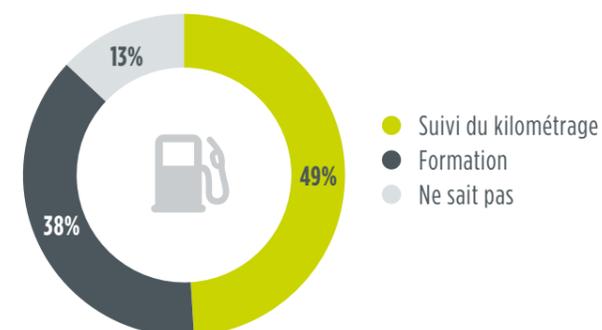
 <p>RÉDUIT LES TÂCHES ADMINISTRATIVES</p> <p>de sorte que votre personnel puisse passer plus de temps sur les routes</p>	 <p>ACCÉLÈRE LA PRISE DE DÉCISION</p> <p>en affichant directement le temps de conduite restant de tous les chauffeurs</p>	 <p>SIMPLIFIE VOTRE GESTION</p> <p>grâce à une plateforme sur le cloud facile d'utilisation</p>
--	---	---



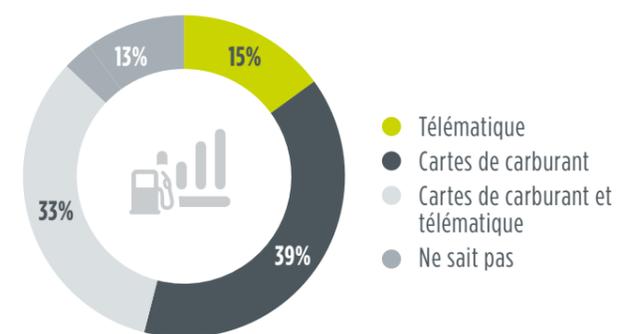
#3 RÉDUIRE LES FRAIS DE CARBURANT

GÉREZ L'UN DE VOS COÛTS
DE FONCTIONNEMENT LES
PLUS ÉLEVÉS

COMMENT GÉREZ-VOUS LE PROBLÈME DU GASPILLAGE DE CARBURANT EN TERMES DE COMPORTEMENT DE CONDUITE ?



COMMENT SURVEILLEZ-VOUS GÉNÉRALEMENT LES PERTES DE CARBURANT ET L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ?



Étant donné que le secteur des transports dépend à 94 % du pétrole pour le carburant, il n'est pas surprenant de voir que les prix du pétrole sont une source constante de frustration dans cette industrie. D'après une étude de PriceWaterhouseCooper, 75 % des Directeurs généraux de sociétés de transport considèrent la fluctuation des prix du pétrole comme l'une de leurs principales préoccupations opérationnelles.⁵

À cela s'ajoute la question environnementale. L'Union européenne cherchant à réduire les émissions nocives d'environ 66 % d'ici à 2050, une pression permanente est exercée sur le secteur afin qu'il limite son empreinte carbone.

Comment les sociétés de transport abordent-elles ce problème ?

Alors que la plupart des entreprises de transport utilisent encore des cartes de carburant, un nombre relativement important d'entre elles associe ces cartes à la télématique pour assurer l'efficacité énergétique.

UN NOMBRE RELATIVEMENT IMPORTANT D'ENTREPRISES ASSOCIE LES CARTES DE CARBURANT À LA TÉLÉMATIQUE POUR ASSURER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE.

UNE SOLUTION DE GESTION DE FLOTTE VOUS AIDE À GÉRER VOTRE CONSOMMATION DE CARBURANT, CAR ELLE :



RÉDUIT LE GASPILLAGE DE CARBURANT

en assurant le suivi du comportement des chauffeurs et en leur proposant un accompagnement



PERMET D'ARRIVER PLUS VITE CHEZ VOTRE CLIENT

grâce à des itinéraires de navigation fiables pour les camions



AUGMENTE LE NOMBRE DE MISSIONS

grâce à une planification et des itinéraires plus efficaces

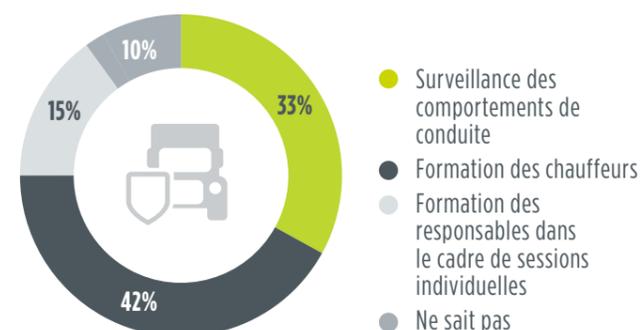
#4 ASSURER LA SÉCURITÉ

VEILLEZ À LA
SÉCURITÉ SUR
LA ROUTE

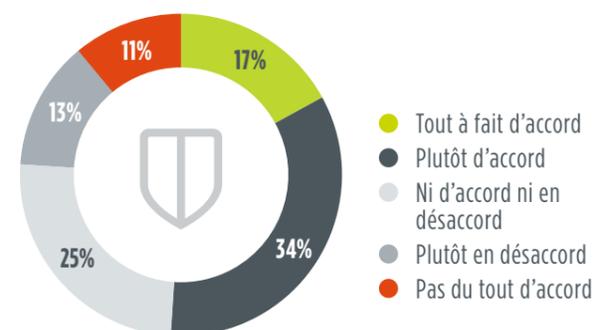
Tant en ce qui concerne la gestion de vos données que la conduite de vos chauffeurs sur la route, tous les aspects de l'activité de transport exigent une sécurité à toute épreuve. Il est essentiel de réduire l'exposition au risque, mais cela ne doit pas se faire au détriment de la productivité. Notre étude a démontré que les décideurs du secteur des transports en Europe se souciaient de tous les aspects de la sécurité et prenaient les mesures nécessaires pour sécuriser entièrement leur activité.

Encourager la sécurité routière commence par la sensibilisation des chauffeurs. Comme nous pouvons le voir, les méthodes les plus utilisées pour garantir que les chauffeurs adoptent une conduite sûre au volant sont la surveillance des comportements et la formation. Ces deux activités sont particulièrement facilitées par la technologie. Une solution de gestion de flotte offre une vision plus détaillée et précise de la façon dont les chauffeurs se comportent et incite davantage ces derniers à s'améliorer. Il n'est pas surprenant de voir que ces méthodes sont privilégiées par rapport à des séances de formation individuelle des responsables, qui, en comparaison, sont plus chronophages.

COMMENT VOUS ASSUREZ-VOUS QUE VOS CHAUFFEURS CONDUISENT EN TOUTE SÉCURITÉ ?



JE M'INQUIÈTE DE L'IMPACT DU RGPD SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES DE TACHYGRAPHE



Comme tous les autres secteurs en Europe, l'industrie des transports est concernée par le RGPD. Il est particulièrement intéressant ici de noter le nombre relativement élevé (près d'un quart des personnes interrogées) de décideurs du secteur des transports déclarant ne pas avoir d'avis tranché sur la question. Ce chiffre pourrait être révélateur d'un manque de connaissance des conséquences potentielles du RGPD sur leur activité, encore aujourd'hui. Quoiqu'il en soit, face au durcissement de la législation relative aux données, il est impératif d'avoir la garantie que l'entité qui traite et gère vos données respecte pleinement la loi et conserve vos informations selon les normes de sécurité les plus rigoureuses.

IL EST IMPÉRATIF D'AVOIR LA GARANTIE QUE L'ENTITÉ QUI TRAITE ET GÈRE VOS DONNÉES RESPECTE PLEINEMENT LA LOI ET CONSERVE VOS INFORMATIONS SELON LES NORMES DE SÉCURITÉ LES PLUS RIGOUREUSES.

UNE SOLUTION DE GESTION DE FLOTTE AMÉLIORE LA SÉCURITÉ, CAR ELLE :



RÉDUIT LE RISQUE D'ACCIDENTS

en utilisant des itinéraires prédéfinis et spécifiques pour les véhicules utilitaires lourds



ENCOURAGE LES CHAUFFEURS À S'AMÉLIORER

grâce à des modules d'accompagnement et à la communication avec ceux-ci



PERMET DE RESTER EN CONFORMITÉ

avec toute la réglementation, comme le RGPD

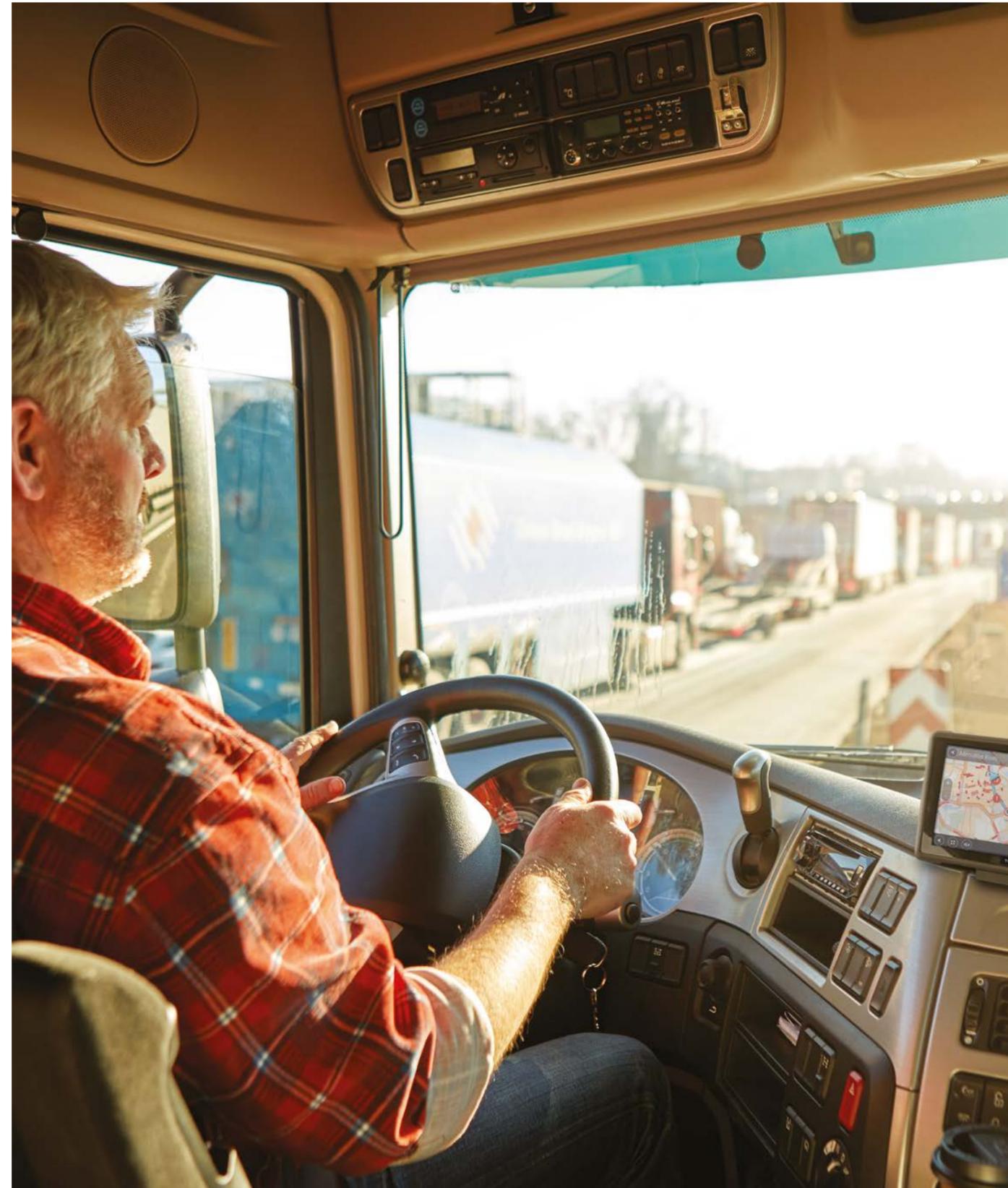
À PROPOS DE L'ENQUÊTE « LES TRANSPORTS EN 2018 »

Cette étude a été menée auprès de 1 200 décideurs possédant des flottes en Europe. 200 personnes ont ainsi été interrogées dans chacun des pays suivants : Royaume-Uni, France, Allemagne, Italie, Espagne et Pologne. L'enquête a été réalisée au moyen d'un sondage en ligne et sur téléphone portable, en collaboration avec OnePoll.

Vous souhaitez connaître tous les résultats en détail ?
Contactez david.martin@tomtom.com

SOURCES

- 1 Analyse économique du secteur des transports, Commission européenne, <https://ec.europa.eu/jrc/en/research-topic/transport-sector-economic-analysis>
- 2 Analyse économique du secteur des transports, Commission européenne, <https://ec.europa.eu/jrc/en/research-topic/transport-sector-economic-analysis>
- 3 Martin, D. (juillet 2018), Disruptive technology and your business (Votre entreprise face aux technologies de rupture), TomTom Telematics.
- 4 O'Byrne, R. (23 mars 2016), 2 digital ways to increase productivity of transport operations (Deux solutions numériques pour accroître la productivité des entreprises de transport), Logistics Bureau.
- 5 Wild, J. (6 avril 2015), Fuel costs remain big concern for transport company chiefs (Les coûts du carburant restent une grande préoccupation pour les dirigeants d'entreprises de transport), The Financial Times.





AVERTISSEMENT JURIDIQUE : Les informations contenues dans la documentation TomTom Telematics et en ligne sont fournies à titre d'information uniquement et expriment notre point de vue sur le sujet. Elles ne doivent pas être considérées comme des conseils juridiques sur le sujet. En outre, les informations contenues dans ces documents et en ligne ne reflètent pas nécessairement les développements juridiques les plus récents. Vous ne devez pas vous baser sur ces informations sans obtenir un avis juridique.